

Betingelser for Delanka

1. Ydelsens karakter

Delanka leverer en betalt service, der assisterer kunder med gennemgang, optimering og administration af faste aftaler og løbende regninger hos tredjepartsleverandører.

2. Grundlag for handling

Ydelser leveres på baggrund af kundens samtykke og, hvor relevant, fuldmagt til at handle på kundens vegne.

3. Vederlag og betaling

Delanka modtager betaling fra kunden. Derudover kan der modtages provision fra samarbejdspartnere ved formidling af produkter eller services.

4. Samarbejdspartnere

Delanka samarbejder med udvalgte leverandører og er ikke forpligtet til at samarbejde med alle udbydere på markedet.

5. Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at oplysninger er korrekte og opdaterede. Delanka kan ikke holdes ansvarlig for fejl som følge af ukorrekte oplysninger.

6. Tredjepartsforhold

Aftaler indgås mellem kunden og tredjepartsleverandører. Delanka er ikke part og kan ikke holdes ansvarlig for leverandørens forhold.

7. Ingen garanti for besparelse

Delanka kan ikke garantere konkrete besparelser, da priser og vilkår kan variere.

8. Ansvarsbegrænsning

Delanka er ikke ansvarlig for indirekte tab, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

9. Opsigelse og tilbagekaldelse

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde samtykke eller fuldmagt. Allerede leverede ydelser refunderes ikke.

10. Ændringer af vilkår

Delanka kan løbende opdatere vilkår. Gældende version vil altid være tilgængelig på hjemmesiden.