

# Persondatapolitik for Delanka

## 1. Dataansvarlig

Delanka ApS  
CVR: 45 57 95 81  
Adresse: Værebrovej 12 7 2, 2880 Bagsværd  
E-mail: kundeservice@delanka.dk  
Tlf.: +45 26 79 64 64

Delanka ApS er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

## 2. Formål med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger med følgende formål:

- Administrere dine husstandsregninger (fuldmagt)
- Optimere og finde billigere løsninger
- Kommunikation om vores tjeneste
- Fakturering og regnskab
- Overholdelse af lovgivning
- Markedsføring (ved samtykke)

## 3. Hvilke oplysninger behandler vi?

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mail
- Betalingsoplysninger
- Kundenummer
- Fuldmagter
- CPR-nummer (hvis nødvendigt)
- Regnings- og leverandøroplysninger
- IP-adresse

## 4. Behandlingsgrundlag

- Samtykke
- Kontrakt
- Juridisk forpligtelse
- Legitime interesser

CPR behandles kun med udtrykkeligt samtykke eller lovkrav.

## 5. Videregivelse

Vi videregiver kun oplysninger når nødvendigt:

- Samarbejdspartnere
- Databehandlere
- Offentlige myndigheder

Ingen overførsel uden for EU/EØS uden gyldigt grundlag.

## 6. Dine rettigheder

Du har ret til indsigt, rettelse, sletning, indsigelse, begrænsning, dataportabilitet og at trække samtykke tilbage.

Kontakt: [kundeservice@delanka.dk](mailto:kundeservice@delanka.dk)

## 7. Automatiserede afgørelser

Automatiserede afgørelser sker kun i overensstemmelse med GDPR artikel 22, med ret til menneskelig indgriben.

## 8. Sikkerhed

Vi anvender passende sikkerhedsforanstaltninger:

- Adgangsbegrænsning
- Kryptering
- Brugeradgangskontrol
- Autentificering

## 9. Cookies

Vi anvender cookies til brugeroplevelse og analyse. Se cookiepolitik.

## 10. Klage

Du kan klage til Datatilsynet:

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)